



# Monats-Checkliste des DSB

Name des DSB ..... Zeitraum: .....

- Im Berufstagebuch: ..... Stunden<sup>1</sup> an ..... Arbeitstagen. Ø = .....
- Urlaubstage: ..... Krankheitstage: ..... Feiertage: .....
- 
- 
- Unternehmens-Anzahl: ..... Neg.-Qualitätspunkte-Summe: ..... Ø = .....
- 
- 

**① Besonderheiten / ② Negatives Kunden-Feedback / ③ Gesamteinschätzung / ④ Pläne**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

	Summanden der Wochen	Summe
Tagebuch		
Urlaub		
DSB		
DSHB		
Reporter		
Franchising		
Qualität		



## Checkliste für negative Qualitätspunkte

Sachverhalt	Anzahl	Punkte
<b>0,5 Punkte pro Sachverhalt</b>		
Wie viele Tätigkeiten (DSB, DSHB) im Berufstagebuch sind nicht im DSB-Reporter® dokumentiert? Die vollständige Dokumentation ist insbesondere für den Tätigkeitsnachweis im DSB-Jahresbericht sehr wichtig. Als weitere Erinnerungshilfe dienen gesendete E-Mails und Aktennotizen. Kostet 0,5 Punkte pro Tätigkeit.		
Wie viele E-Mails in MS-Outlook haben eine Nachverfolgung mit Datum des letzten Monats? Nicht ohne Grund wurde ein Erinnerungsdatum bestimmt. Kostet 0,5 Punkte pro E-Mail.		
<b>1 Punkt pro Sachverhalt</b>		
<b>2 Punkte pro Sachverhalt</b>		
Wie viele überfällige Präsenttätigkeiten sind auf der Startseite des DSB-Reporter® (in schwarzer Farbe dargestellt) aufgezählt? Diese Unternehmen sollten demnächst kontaktiert werden; andernfalls sollte das Präsenttätigkeiten-Häkchen im Unternehmensformular entfernt werden. Kostet 2 Punkte pro Unternehmen.		
<b>5 Punkte pro Sachverhalt</b>		
Wie viele Unternehmen haben keinen Newsletter erhalten, obwohl er fällig war und genehmigte Texte vorlagen? Zuzüglich: Wieviele Unternehmen wurden nicht um dringend fällige Genehmigungen gebeten? An der Zuverlässigkeit der Newsletter könnte der Kunde die Qualität des DSB messen. Daher sind die Newsletter wichtig. Kostet 5 Punkte pro Unternehmen.		
<b>10 Punkte pro Sachverhalt</b>		
Wie viele im VOR-letzten Monat fälligen DSB-Jahresberichte sind nicht postalisch versendet? Sind die dazugehörigen Rechnungen versendet? Die Unternehmen erwarten einen pünktlichen Jahresbericht mitsamt Rechnungstellung. Kostet 10 Punkte pro Unternehmen.		
<b>20 Punkte pro Sachverhalt</b>		
<b>Allgemeine Sachverhalte, aus denen keine negativen Punkte resultieren</b>		
	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein

<sup>1</sup> Es zählen die geleisteten Stunden ohne Urlaub und Krankheit

<sup>2</sup> Hier Arbeitsstunden + Fahrtstunden eintragen

<sup>3</sup> Quotient aus Stunden gemäß Fußnote 2 geteilt durch Fußnote 3